

正会員各位

一般社団法人 埼玉県電業協会
会長 積田 優
人材育成委員長 島村 典泰

令和8年度 新入社員フォローアップ研修会の開催 について (ご案内)

標記研修会につきまして、下記のとおり開催いたします。「新入社員研修」の受講者の方々、もしくはここ3年以内に入職して、まだ、フォローアップ研修を受けていない方々も対象として募集いたします。

この研修会は定着率を高めることを目標とし、内容も厳選した事業となっております。各会員企業様の該当される社員の方々へ、ご参加いただきますよう特段のご配慮をお願いいたします。

記

1. 期 日・内 容 令和8年 7月 9日 (木)・10 (金) カリキュラム参照
2. 研 修 場 所 埼玉建産連研修センター 103会議室
※人数によっては、会場変更があります。
3. 受 講 料 13,000円【テキスト 新人教育－電気設備 定価4,180円含む】
4. 定 員 30名 (申込先着順)

令和8年度 新入社員フォローアップ研修 参加申込書

令和8年 月 日

会社名			申込担当者	
ふりがな	(氏)	名)	年齢・性別	入社年月日/職種
受講者氏名				
ふりがな	(氏)	(名)	年齢・性別	入社年月日/職種
受講者氏名				
ふりがな	(氏)	(名)	年齢・性別	入社年月日/職種
受講者氏名				

(FAX:048 - 864 - 0327)

申込期限6月25日(木)

【カリキュラム】

	7月 9日 (木)		7月10日 (金)
8:30	受付開始	8:30	受付開始
9:00	オリエンテーション	9:00	【新入社員フォローアップ研修 2日目】 電気技術講習【講義】
9:10	1. 主催者挨拶 2. 講師紹介 【新入社員フォローアップ研修 1日目】		《講師紹介》 【パナソニック(株)】 ・照明器具・配線器具について
12:00	1. 4月からの3か月間の振り返り 1) 仕事で上手くいったこと／失敗したこと 2) 改善したい点 3) 社会人意識の確認 2. CS(顧客満足)とは? 1) 対応の基本マナー5大要素 2) 対応用語とクッション言葉 3) 敬語の再確認 4) 言葉使いの練習	10:30	《講師紹介》 【ネグロス電気(株)】 ・タフロック講習会 (貫通部防火措置材の講習会)
13:00	3. ビジネスコミュニケーションのポイント 1) コミュニケーションとは? 2) 聴く・話すスキル 3) 話しの構成法	12:00	－ 昼食 / 休憩 －
15:00	4. 〈復習もかねて〉電話対応の重要性和心構え 1) 電話の受け方・練習	13:00	《講師紹介》 (株)関電工 北関東営業本部 品質工事管理部 現場サポートリーダー 阿部 訓氏
16:40	5. クレーム対応の基本を学ぶ 1) ワンランク上のスキルアップを目指して 2) クレームが起きる要因 3) クレーム対応の仕方 4) クレーム対応のステップ	13:05	「新人教育-電気設備」 第1編 電気設備概論 第2編 建築電気設備の設計と積算 第3編 配線工事の基本 第4編 電気工事の施工 第5編 材料と工具
17:00	6. まとめ	14:05	－ 休憩 －
	－ 解散 －	14:15	第6編 受変電設備 第7編 発電設備 第8編 電力蓄蔵設備 第9編 新エネルギーを利用した電源システム 第10編 幹線設備 第11編 動力設備 第12編 照明設備 第13編 監視制御設備
		15:15	－ 休憩 －
		15:25	第14編 情報通信設備 第15編 防災設備 第16編 雷保護 第17編 構内配線
		16:25	－ 質疑応答 －
		16:30	閉会式(修了証授与)
			－ 解散 －