埼 電 協 第３９号
令和８年　６月　９日

正 会 員 各 位

一般社団法人 埼 玉 県 電 業 協 会
会　　長　　積 田　優
人材育成委員長　　島 村　典 泰

令和８年度 新入社員フォローアップ研修会の開催について（ご案内）

標記研修会につきまして、下記のとおり開催いたします。「新入社員研修」の受講者の方々、もしくはここ３年以内に入職して、まだ、フォローアップ研修を受けていない方々も対象として募集いたします。

この研修会は定着率を高めることを目標とし、内容も厳選した事業となっております。各会員企業様の該当される社員の方々へ、ご参加いただきますよう特段のご配慮をお願いいたします。

記

１．期 日・内 容　　令和８年 ７月　９日（木）・１０（金）　カリキュラム参照

２．研 修 場 所　　埼玉建産連研修センター　１０３会議室
※人数によっては、会場変更があります。

３．受　講　料　　１３，０００円**【テキスト** 新人教育－電気設備 定価 4,180 円**含む】**

４．定　　員　　３０名**（申込先着順）**

令和８年度 新入社員フォローアップ研修
参 加 申 込 書

令和８年　　月　　日

会　社　名			申込担当者	
ふりがな	(氏)	名)	年齢・性別	入社年月日/職種
受講者氏名				
ふりがな	(氏)	(名)	年齢・性別	入社年月日/職種
受講者氏名				
ふりがな	(氏)	(名)	年齢・性別	入社年月日/職種
受講者氏名				

（FAX：048 - 864 - 0327）　　***申込期限６月２５日(木)***

【カリキュラム】

	７月　９日（木）		７月１０日（金）
8：30	受付開始	8：30	受付開始
9：00	**オリエンテーション** **１．主催者挨拶** **２．講師紹介**	9：00	**【新入社員フォローアップ研修　２日目】** **電気技術講習【講義】** ≪講師紹介≫ 【パナソニック㈱】 ・照明器具・配線器具について
9：10	**【新入社員フォローアップ研修　１日目】** 1. ４月からの３か月間の振り返り 1）仕事で上手くいったこと／失敗したこと 2）改善したい点 3）社会人意識の確認 2. ＣＳ(顧客満足)とは？ 1）応対の基本マナー５大要素 2）応対用語とクッション言葉 3）敬語の再確認 4）言葉使いの練習	10：30	≪講師紹介≫ 【ネグロス電工㈱】 ・タフロック講習会 （貫通部防火措置材の講習会）
12：00	－　昼　食　/　休　憩　－	12：00	－　昼　食　/　休　憩　－
13：00	3. ビジネスコミュニケーションのポイント 1）コミュニケーションとは？ 2）聴く・話すスキル 3）話しの構成法 4. 〈復習もかねて〉電話対応の重要性と心構え 1）電話の受け方・練習	13：00	≪講師紹介≫ ㈱関電工　北関東営業本部 品質工事管理部 現場サポートリーダー　阿部　訓 氏
15：00	5. クレーム対応の基本を学ぶ 1）ワンランク上のスキルアップを目指して 2）クレームが起きる要因 3）クレーム対応の仕方 4）クレーム対応のステップ	13：05 14：05	「**新人教育-電気設備**」 第１編　電気設備概論 第２編　建築電気設備の設計と積算 第３編　配線工事の基本 第４編　電気工事の施工 第５編　材料と工具
16：40	6. まとめ	14：15 15：15	－　休　憩　－ 第６編　受変電設備 第７編　発電設備 第８編　電力蓄蔵設備 第９編　新エネルギーを利用した電源システム 第10編　幹線設備 第11編　動力設備 第12編　照明設備 第13編　監視制御設備
17：00	―　解　散　―	15：25 16：25 16：30	－　休　憩　－ 第14編　情報通信設備 第15編　防災設備 第16編　雷保護 第17編　構内配線 －　質疑応答　－ 閉　会　式（修了証授与） ―　解　散　―